

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг на базе отдыха «7 ПЯТНИЦ».

1. Режим работы базы отдыха - круглосуточный.
2. Расчетные часы базы отдыха: заезд с 18:00, выезд до 15:00.
3. Возможность раннего заезда и позднего выезда уточняется гостем накануне и оплачивается в размере 50% от стоимости суток (при подтверждении возможности).
4. Заселение на базу отдыха осуществляется по предъявлении паспорта гражданина РФ (для граждан РФ), в также паспорта, визы и миграционной карты (для иностранного Гостя), иные документы (водительское удостоверение, заграничный паспорт) не принимаются.
5. Дети в возрасте до 5 лет размещаются бесплатно с сопровождающими их взрослыми без предоставления места (детская кроватка по запросу). Взрослые и дети в возрасте от 6 и старше размещаются на дополнительном месте по стоимости 1200 р. в сутки.
6. При бронировании следует указать точные даты и категорию номера/ коттеджа. Присвоенный номер комнаты или коттеджа сообщит администратор при заселении. Внимание! Бронирование конкретного номера комнаты или коттеджа осуществляется со 100% наценкой.
7. По просьбе проживающих и с согласия администрации допускается нахождение посетителей в номере гостя с 08:00 до 23:00 часов (предварительное согласование с администрацией обязательно).
8. При сокращении срока проживания необходимо уведомить администратора не позднее, чем за сутки до предполагаемой даты фактического выезда, в противном случае будет удержан штраф в размере стоимости 1 суток.
9. База отдыха обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов "скорой помощи";
 - пользование медицинской аптечкой;
 - пользование сейфом на стойке регистрации;
 - побудка к определенному времени;
10. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
11. База отдыха не несет ответственности за работу местных коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
12. Проживающий обязан:
 - при выходе из номера/ коттеджа закрыть водоразборные краны, окна.
 - соблюдать установленный на базе отдыха «7 ПЯТНИЦ» порядок проживания, соблюдать чистоту;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, правила нахождения на воде;
 - возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества базы отдыха;
 - оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества базы отдыха»;
 - нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер гостей;
13. На базе отдыха запрещается:
 - оставлять в номере/ коттедже посторонних лиц, а также передавать им ключ;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - оставлять в номере/ коттедже детей и животных одних;
 - курить в каких-либо помещениях базы отдыха;
 - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере/ коттедже;
 - нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
 - запускать фейерверки и салюты без согласования с администрацией;
 - разводить огонь и пользоваться мангалами в непредназначенных для этого местах (штраф 3 000 рублей)

14. Курение строго запрещено на всей территории базы (кроме специально отведенных для этого мест). В случае нарушения, база отдыха в праве потребовать с гостя штраф в размере 5000 (Пяти тысяч рублей). Курение разрешено в специально отведенных местах с наличием пепельниц.
15. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере/ коттедже, если гостями нарушены правила проживания. Гость обязан незамедлительно сообщить администрации о пропаже вещей из номера для принятия мер по оперативному их поиску.
16. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
17. Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
18. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
19. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общих помещениях Базы отдыха систем видеонаблюдения.
20. База отдыха вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба.
21. При отсутствии гостя по месту проживания (в номере/ коттедже) более суток без уведомления заранее об этом администратору (в случае если эти сутки оплачены гостем) или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация базы отдыха вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере/ коттедже.
22. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. *
23. Во время заселения администратор обязан измерить температуру всех гостей бесконтактным термометром, а также должен проинформировать их о том, что гости могут ежедневно измерять температуру тела на ежедневной основе на стойке регистрации.
24. Администратор при заселении информирует гостя о необходимости проветривания комнаты не реже, чем раз в 2 часа во время нахождения в номере.
25. Администратор информирует гостя о наличии дозаторов с кожным антисептиком в общественных зонах отеля.
26. Администратор информирует гостя о том, что в соответствии с Постановлением Правительства СПб № 121 от 13.03.2020 "О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" ношение маски и перчаток в общественных местах отеля является обязательным.

Правила проживания на базе отдыха «7 ПЯТНИЦ» разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1 (ред. От 01.05.2017) и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".