

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг на базе отдыха «7 ПЯТНИЦ».

1. Режим работы базы отдыха - круглосуточный.
2. Расчетные часы базы отдыха: заезд с 18:00, выезд до 15:00.
3. Возможность раннего заезда и позднего выезда уточняется гостем накануне и оплачивается в размере 50% от стоимости суток (при подтверждении возможности).
4. Заселение на базу отдыха осуществляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, водительское удостоверение, заграничный паспорт, военный билет (для граждан РФ), в также паспорта, визы и миграционной карты (для иностранного Гостя).
5. Дети в возрасте до 5 лет размещаются бесплатно с сопровождающими их взрослыми без предоставления места (детская кроватка по запросу). Взрослые и дети в возрасте от 6 и старше размещаются на дополнительном месте по стоимости 1500 р. в сутки.
6. При бронировании следует указать точные даты и категорию номера/ коттеджа. Присвоенный номер комнаты или коттеджа сообщит администратор при заселении. Внимание! Бронирование конкретного номера комнаты или коттеджа осуществляется со 100% наценкой.
7. По просьбе проживающих и с согласия администрации допускается нахождение посетителей в номере гостя с 08:00 до 23:00 часов (предварительное согласование с администрацией обязательно).
8. При сокращении срока проживания без уважительной причины (подтвержденной документально) денежные средства за оставшееся время в брони не возвращаются.
9. База отдыха обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов "скорой помощи";
 - пользование медицинской аптечкой;
 - пользование сейфом на стойке регистрации;
 - побудка к определенному времени;
10. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
11. База отдыха не несет ответственности за работу местных коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

12. Проживающий обязан:

- при выходе из номера/ коттеджа закрыть водоразборные краны, окна, отключить бытовые приборы

- соблюдать установленный на базе отдыха «7 ПЯТНИЦ» порядок проживания, соблюдать

чистоту;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, правила нахождения на воде;

- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества базы отдыха;

- оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу

имущества базы отдыха»;

- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер гостей;

13. На базе отдыха запрещается:

- оставлять в номере/ коттедже посторонних лиц, а также передавать им ключ;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и

радиоактивные вещества, ртуть;

- оставлять в номере/ коттедже детей и животных одних;

- курить в каких-либо помещениях базы отдыха;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере/ коттедже;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

- запускать фейерверки и салюты без согласования с администрацией;

- разводить огонь и пользоваться мангалами в непредназначенных для этого местах (штраф 3 000 рублей)

14. Курение строго запрещено на всей территории базы (кроме специально отведенных для этого мест). В случае нарушения, база отдыха в праве потребовать с гостя штраф в размере 5000 (Пяти тысяч рублей). Курение разрешено в специально отведенных местах с наличием пепельниц.

15. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере/коттедже. Гость обязан незамедлительно сообщить

администрации о пропаже вещей из номера для принятия мер по оперативному их поиску.

16. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

17. Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения гостей и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

18. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

19. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общих помещениях базы отдыха систем видеонаблюдения.

20. База отдыха вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба.

21. При отсутствии гостя по месту проживания (в номере/ коттедже) более суток без уведомления заранее об этом администратору (в случае если эти сутки оплачены гостем) или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация базы отдыха вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере/ коттедже.

22. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. *

*Правила проживания на базе отдыха «7 ПЯТНИЦ» разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1 (ред. От 01.05.2017) и Постановлением Правительства РФ от 25.11.2025 N 1912 " Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".